

La mission di Check Point è di offrire servizi sanitari di elevata qualità alle aziende ed ai lavoratori, nell'ambito della sorveglianza sanitaria; obiettivo prioritario del proprio Sistema di Gestione per la Qualità è quindi il soddisfacimento delle aspettative dei Clienti e delle altre Parti Interessate ritenute rilevanti.

Noi di Check Point riteniamo, inoltre, che la qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei nostri Clienti e delle altre Parti Interessate rilevanti, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali e nel rispetto dei requisiti sia cogenti che volontari applicabili alla nostra attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato ai servizi di:

Erogazione dei servizi per la medicina del lavoro

Da queste premesse e sulla base dell'analisi del nostro contesto di riferimento discende il nostro impegno a:

1. Fornire servizi specializzati di medicina del lavoro, puntando sulla professionalità dei collaboratori e sull'affidabilità dei mezzi diagnostici, anche attraverso la ricerca di solide *partnership* con fornitori qualificati, allo scopo di migliorare l'immagine aziendale ed affermare la nostra posizione sul mercato.
2. Gestire i reclami dei Clienti rispondendo in modo tempestivo alle loro richieste, al fine di migliorarne la soddisfazione.
3. Migliorare continuamente i servizi offerti con l'adozione di un efficace sistema di controllo e di monitoraggio delle attività.
4. Monitorare costantemente il panorama normativo di riferimento, al fine di adeguare le qualifiche tecniche del personale e conformare la nostra offerta agli adempimenti legislativi applicabili.
5. Accrescere la consapevolezza, la motivazione ed il coinvolgimento del personale aziendale, anche attraverso interventi formativi, per garantire il continuo miglioramento dei processi e, di conseguenza, dei servizi offerti.
6. Ottenere una maggiore efficienza nell'organizzazione interna, come conseguenza di una migliore ripartizione dei compiti e di gestione delle risorse.
7. Monitorare costantemente la situazione economico - finanziaria aziendale, al fine di intercettare sul nascere eventuali impatti negativi sulla liquidità ed individuare le tempestive azioni correttive.
8. Erogare prestazioni sanitarie a tutti i cittadini con imparzialità riconoscendoli uguali nel loro diritto alla salute e nel rispetto della loro dignità, prevedendo sempre una adeguata informazione.
9. Garantire la sicurezza dell'utente e del personale come priorità strategica della struttura, attuando una chiara e condivisa politica di gestione del rischio, finalizzata alla prevenzione degli errori evitabili e al contenimento di possibili effetti dannosi.

Per un efficace ed efficiente funzionamento del sistema qualità ed il suo continuo miglioramento, riteniamo indispensabile che la Politica della Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale e mantenuta costantemente aggiornata sulla base delle esigenze e degli obiettivi aziendali.

Trissino, 20/02/2021

La Direzione Generale